

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1. Geltungsbereich

1.1. Die Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen. Sämtliche Vertragsabschlüsse erfolgen zu nachstehenden Bedingungen.

1.2. Abweichende Bedingungen, Ergänzungen, Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.

§ 2. Vertragsschluss

2.1. Unsere Angebote sind unverbindlich und freibleibend. Änderungen der Modelle, der Konstruktion oder der Ausstattung bleiben vorbehalten. Abbildungen und Angaben in Katalogen und Prospekten stellen nur Annäherungen dar und sind nicht verbindlich, es sei denn sie sind von uns ausdrücklich als verbindlich bezeichnet.

2. 2. Eine Buchung gilt erst dann als angenommen, wenn vom Kunden die verbindliche Buchung vorliegt, sie von uns schriftlich per Reisebestätigung/Rechnung bestätigt wird und die Anzahlung von 30% des Reisepreises erfolgt ist.

2. 3. Bucht der Verbraucher die Reise auf elektronischem Wege, werden wir den Zugang der Buchung unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Buchung dar.

§ 3. Preise

Die Angebote basieren auf der zum Angebotszeitraum gültigen Preisliste.

§ 4. Haftung

Pferd ist mit einer Haftpflichtversicherung gegenüber Dritten abgesichert.

Nicht im Preis enthalten: priv. Haftpflicht- und Unfallversicherung, Reisekostenrücktrittsversicherung, Reise-Haftpflichtversicherung bei Personenschäden, Sachschäden und für Mietobjekte (Absicherung von Schäden am Planwagen), Reisegepäckversicherung, Reisekrankenversicherung (Pandemie) wird empfohlen!

§ 5. Kautions

Die hinterlegte Kautions von 250 € bei Reisebeginn wird für eventuell anfallende Schäden am Wagen, fehlendes oder kaputtes Inventar bzw. Servicepauschalen (z.B. Anspannhilfen vor Ort, Transfer, oder ähnliches) verwendet!

§ 6. Zahlungsbedingungen

Der Reisepreis ist zu 30% bei Buchung zu zahlen und 70% bis max. 21 Tage vor Reisebeginn. Wird der Reisepreis trotz Mahnung und angemessener Fristsetzung zur Zahlung nicht bezahlt, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (§ 323 BGB) und den Kunden mit Rücktrittskosten zu belasten, die sich an nachstehender Ziffer orientieren.

§ 7. Widerrufsrecht

7.1. Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Buchung zurücktreten. Der Rücktritt muss unter Angabe Ihrer Buchungsnummer schriftlich erklärt werden. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei „Der Planwagen“.

7.2. Treten Sie von der Buchung zurück oder treten Sie die Reise nicht an, können wir angemessenen Ersatz für die getroffenen Reisevorbereitungen und Aufwendungen verlangen.

7.3. Die Höhe richtet sich nach dem Reisepreis. In der Regel betragen die Rücktrittspauschalen:

bis 21 Tage vor Reisebeginn 20% des Reisepreises

20-8 Tage vor Reisebeginn 50% des Reisepreises

ab 7 Tage vor Reisebeginn 75% des Reisepreises

Umbuchungen werden als Stornierung behandelt.

7.4. Beruht die Nichteinhaltung des Vertrages auf unvorhergesehenen und von uns nicht zu vertretenden Ereignissen wie: offensichtliche Nichteignung der Gäste, vorsätzlicher oder fahrlässiger Verstoß, höherer Gewalt, Streik, Aussperrung, Krieg, Energie- oder Rohstoffmangel oder kurzfristige Erkrankung des eingeplanten Reiseleiters oder Pferdes, ist „Der Planwagen“ von der Einhaltung der Buchung und Preise befreit.

7.5. Zelten ist auf den Rastplätzen nicht erlaubt, bei Zuwiderhandlung kann abgebrochen werden

7.6. Gutscheine sollten im Jahr der Buchung, spätestens aber im drauffolgenden Jahr eingelöst werden, ansonsten verliert der Gutschein die Gültigkeit und die Anzahlung verfällt.

§ 8. Schutzrechte

An Abbildungen, Zeichnungen und sonstigen Unterlagen behalten wir uns die Eigentums- und Urheberrechte vor. Sie dürfen nicht ohne unsere Einwilligung Dritten zugänglich gemacht werden.

§ 11. Erfüllungsort und Gerichtsstand, anwendbares Recht, Wirksamkeit

11.1. Erfüllungsort ist der Sitz von „Der Planwagen“.

11.2. Gerichtsstand lt. BGB.

11.3. Durch die etwaige Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

§ 12. Datenschutz

Die angegebenen Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Buchung verwendet und werden nicht an dritte weitergegeben.

Gültig ab 2021